



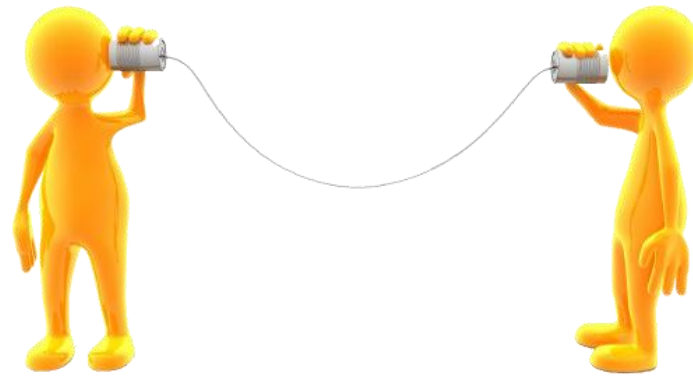
ОБРАЗОВНО КРЕАТИВНИ ЦЕНТАР

# КОМУНИКАЦИЈА

појам

ТИПОВИ

узроци неспоразума



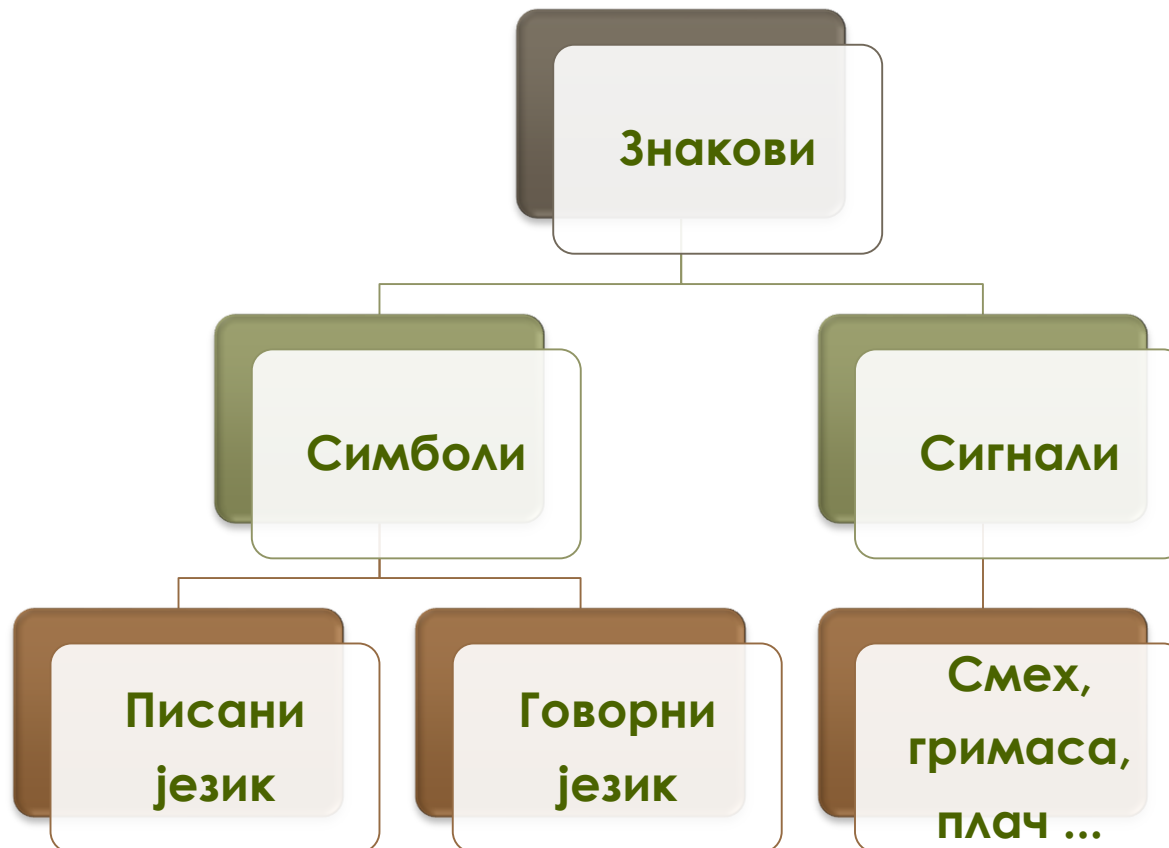
## Комуникација

представља успостављање везе између јединки путем неких знакова

## Знак

драж која упућује на неки објект, особу, стање и, уопште, на неку појаву. Знак, дакле, подразумева одређено значење.

# Шта је све комуникација?



# Елементи комуникације

У комуникационом процесу разликујемо неколико битних елемената:

- **Пошиљалац поруке** - иницијатор комуникације.
- **Порука** – информација која се системом знакова преноси од пошиљача до примаоца и која мора имати одређену садржину.
- **Прималац поруке** – човек или група која тумачи њено значење.

























Важност ова три чиниоца је у томе што сваки од њих мора да буде у потуности јасан и конкретан, јер комуникација је процес који не може да се врати у назад (**иреверзибилан процес**)



## Пошиљалац

мора да зна шта жели да саопшти и на који начин то жели да уради, а да притом на јасан и директан начин пошаље поруку.



 a	 j	 r
 b	 k	 s
 c	 l	 t
 d	 m	 v
 e,i	 n	 w
 f	 o,u	 x
 g	 p	 y
 h	 q	 z

## Информација/порука

мора да буде потпуна, да прималац схвати и на прави начин прихвати поруку, да потом прикаже реакцију и на тај начин постане пошиљалац нове поруке – повратне информације.

# Типови комуникације

Основна подела комуникације када је реч о начинима на које се порука преноси  
(каналима комуникације)

## Вербална

говорна или писана комуникација у којој се користе речи. Она је заснована на способностима човека да производи гласове и да те гласове комбинује у речи, а речи у реченице. Посебним симболима (словима) гласови и речи се претварају у систем писаних знакова – писани језик.

## Невербална

комуникација помоћу невербалних знакова. Такви знакови су покрети мишића лица (**мимика...**) и руку и делова тела (**гестикулација**).



## Паравербална

уско је везана уз говорну комуникацију и представља појаву када се порука преноси (или јој се додаје значење) путем интонације, јачине гласа, брзине изговарања речи, прављења пауза у говору и сл.

# Узроци неспоразума у комуникацији

Три групе узрока због којих може доћи до неспоразума у комуникацији

## Механичке баријере

блокирају комуникацију у физичком смислу

### Пример

Ометање пажње при пријему информација  
- Када прималац због буке или због сталног кидања везе на телефонској линији не разуме поруку

## Семантичке баријере

односе се на проблем непрецизне употребе речи. До проблема у комуникацији може доћи због неразумевање значења неке речи, неспособности да се на одговарајући начин саопшти намеравана порука или због непознавања кодова, односно, конвенција одређеног језика

## Психолошке баријере

поред знања подразумевају и неке способности, ставове, веровања, очекивања, искуство и све психолошке карактеристике које обликују како слање тако и пријем информација

# Семантичке баријере

Различито денотативно и конотативно значење речи код пошиљаоца и примаоца

**Денотативно** значење подразумева основно значење, које је обично садржано у реченицама и оно би требало да буде исто за све чланове једне заједнице која користи исти језик (нпр. значење које можемо пронаћи у речнику).

**Конотативно** значење је придодато значење. Често је израз специфичног искуства, а потом ставова и емоционалног односа према ономе на шта се знак односи.

**Примери:**

**Различито денотативно значење:**

када комуницирају баштован и стоматолог, ако се помене реч “корен” њих двојица ће имати различите појмове на уму.

**Различито конотативно значење:**

ако пошиљалац упути реченицу “луд си као струја” он може имати на уму запажање да је прималац јако духовит на пример, а прималац може прилично да се увреди јер ће мислити да пошиљалац сматра да он има психичке тегобе



# Психолошке баријере

## Ограничена способност пријема информација

Када особа услед тешкоћа у менталном развоју не може да разуме одређене садржаје

## Ставови примаоца

Припадник владајуће политичке партије хоће нешто да објасни грађанину који је симпатизер опозиционе политичке партије. Грађанин не жели да саслуша, нападачки је настројен, убеђен да ће бити преварен...

## Незаинтересованост примаоца

Момак се удвара девојци и покушава да са њом поведе дужи разговор, али њој је ужасно досадно, једва чека да оде и само половично слуша шта он говори



крај